



CUHSD Aeries Portal de Padres Preguntas Frecuentes

P: ¿Que es el Portal de Padres Aeries?

R: El Portal de Padres ABI es una aplicación del web que permite a padres y guardianes a ver información pertinente que es inscrita en el sistema de información de CUHSD de estudiantes (Aeries) que es relacionado a sus estudiantes. Los padres son valiosas partes en la educación. Los estudiantes que saben que sus padres/guardianes están vigilando su desempeño, muchas veces se desempeñan a nivel más alto. Los padres y guardianes que están enterados sobre las dificultades de sus estudiantes pueden trabajar con sus estudiantes para influenciar un mejoramiento. Con el Portal para Padres ABI esta información funciona más fácil para que la intervención sea afectada en manera más efectiva.

P: ¿Quien puede tener acceso al Portal de Padres Aeries?

R: Los padres tendrán oportunidades para crear cuentas para el Portal de Padres Aeries.

CUHSD solo proveerá a padres/guardianes con la información necesaria para acceder información de su estudiante por medio del Portal de Padres Aeries. Los padres NO DEBEN compartir esta información con otras personas. El sistema asume que cualquiera con esta información puede legítimamente acceder la información del estudiante.

CUHSD proveerá a padres/guardianes interesados con la información necesaria para acceder el Portal de Padres. Pero CUHSD no los proveerá con el equipo, programa, acceso a Internet, y cuentas de correo electrónico, etc. que también son necesarios para acceder el sistema.

Finalmente, el Portal de Padres Aeries es un privilegio y no es un derecho. Privilegio a acceso podría ser negado o revocado de acuerdo a reviso administrativo.

P: ¿Que necesito para empezar?

R: Por favor lea el documento “Prerrequisitos de tecnología”. Ahí encontrara más información sobre los aspectos técnicos de lo que necesita. También necesitara información de la escuela – el número de identificación de escuela para su estudiante, el número de teléfono de record y número de cuenta para verificación. Después de todo eso, siga las instrucciones en el documento de “Crear una cuenta”, para crear una cuenta en el Portal de Padres y asociarlo con sus estudiantes.

P: ¿Qué tan seguro es el Portal de Padres Aeries?

R: Eagle Software es el vendedor de nuestro Sistema de Información de Estudiantes (siglas en ingles SIS) que también incluye todos los componentes de Portales Aeries (el cual es una pieza es el Portal de Padres Aeries). Ellos someten el programa a rigurosas pruebas y auditoria de seguridad, pero la responsabilidad no termina ahí. CUHSD también toma parte al asegurar los sistemas físicos, el ambiente de función, la infraestructura y data. Nosotros tratamos de proveer razonable protección en contra todas las creíbles amenazas. Usted como padre también tiene un papel bien importante. Es muy importante que uste asegure su clave de identificación para verificación, nombre de usante y contraseña también. También es muy importante que finalice/cierre la sesión del Portal de Padres Aeries cuando se aparte de la computadora. Si otros tienen acceso a estas cosas nuestro servidor no puede hacer nada mas que asumir que esta lidiando con usted-¡es el verdadero propósito de estas cosas de identificar únicamente a usted! Si su navegador le pregunta si usted quiere que este recuerde cualquiera de esta información-por favor niéguese a esto por que esto podría permitir a su estudiante a pretender que es usted. Seria buena idea instalar, ejecutar y mantener al día un buen programa anti-daño. Programas dañinos son la causa de mucha si no la mayoría de mal función y pobre desempeño en el web conectado a computadoras en casa y también podría reducir la posibilidad de que su contraseña termine en las manos equivocadas.

P: Se me olvido mi contraseña. ¿Qué hago?

R: Haga clic donde dice "**Forgot Your Password**" en la pantalla. Le guiara por el proceso para asignar una nueva contraseña para su cuenta.

P: ¿Como puedo usar esto para mis otros estudiantes?

R: Usted solo puede usar el Portal de Padres Aeries para sus estudiantes de CUHSD. Si la escuela apoya el Portal de Padres Aeries, por favor contacte la escuela para instrucciones para adquirir su información. Ya que tenga la información para su estudiante, usted lo puede añadir a su cuenta al seleccionar "**Add New Student To Your Account**" del menú de **Change Student** en la esquina arriba a la derecha de la pantalla después de que se haya conectado. Esto lo guiara por el proceso de asociar a otro estudiante con su cuenta requiriendo que usted tenga acceso a su número de identificación permanente, número de teléfono y número de cuenta.

P: Estoy teniendo dificultad con el Portal de Padres Aeries. ¿Quién me puede ayudar?

R: Como es practico, CUHSD no puede proveer asistencia técnica a padres/guardianes para el Portal de Padres Aeries. El Portal de Padres Aeries es basado en modelo de aplicación de cliente-servidor. CUHSD esta comprometido a vigilancia proactiva y mantenimiento de porción de servidor, pero no puede hacer lo mismo para los clientes de instalación en su local.

Si su Portal de Padres Aeries parece funcionar – usted se puede conectar, usted puede ver las varias pantallas, etc.- pero no puede encontrar lo que esta buscando, o necesita ayuda en entender lo que esta viendo, por favor contacte a la escuela para ayuda. Por favor tenga paciencia – su contacto en la escuela no será asignado a este trabajo como su primera función y es persona bien ocupada.

Q: No veo información de trabajos para mi estudiante. ¿Qué debo hacer?

R: Disponibilidad de información de trabajos depende en la manera que el maestro/a de su estudiante utilice el Interfaz Navegador de Libro de Calificaciones Aeries y en hacer visible los trabajos en el portal. Si usted no esta viendo los trabajos y quiere verlos, contacte al maestro/a de su estudiante.

P: Veo algo con el que no estoy de acuerdo o no veo algo que pienso que debo ver. ¿Qué hago?

R: Si usted tiene problema con la información que ve en el Portal de Padres Aeries por favor este al tanto que mucha de la información que usted ve es ingresada por personas ocupadas. Diferentes partes de información son actualizadas en diferentes ciclos por diferentes personas en diferentes escuelas. Hay algunas guías en la Póliza de Uso Aceptable para Padres Aeries que tratan de esto. En general, si usted ve algo con el cual usted no esta de acuerdo o piensa que debe ver algo que no ve, se le aconseja a que contacte al principal de la escuela, pero se le aconseja a usted a que tome tiempo para conocer los ciclos de actualización....ciertamente la civilidad mutua y entendimiento es apreciado por todos.